

Kundenzufriedenheit nach Dienstleistung 2024



	Privatkonto	Sparkonto	Bankpaket	Debitkarte	Säule 3a	Hypothek	Depot/Trading
Aargauische Kantonalbank	7.9	7.9					
Bank Cler	7.8	7.9	8.0	8.1	7.3	7.8	7.3
Basellandschaftliche Kantonalbank	7.5	7.8					
Berner Kantonalbank	7.9	7.9	7.8	7.8			
Clientis-Banken	7.5	8.3					
Frankly					8.0		
Freiburger Kantonalbank	7.6	7.7		7.6			
Luzerner Kantonalbank	8.0	7.7		8.2			
Migros Bank	7.5	7.6		8.0	7.3	7.8	7.2
Neon	8.6	8.4		8.4	7.3		8.1
Postfinance	7.8	7.5	7.4	8.2	7.5	7.0	7.0
Raiffeisen	8.0	7.9	7.7	8.0	8.0	7.7	7.4
St.Galler Kantonalbank	8.0	7.7		7.9			
Thurgauer Kantonalbank	8.1	8.4					
UBS	7.5	7.4	7.3	7.8	7.0	6.9	7.1
Valiant	7.7	8.0	7.7	7.8			
Waadtländer Kantonalbank	7.9	7.7	7.2	8.2	7.0		
Yuh	8.2	8.3		8.5			8.1
Zak	8.8			8.6			
Zürcher Kantonalbank	7.9	7.6	7.8	8.3	7.8	7.7	7.1
Durchschnitt	7.8	7.7	7.6	8.0	7.6	7.5	7.4

	Privatkonto	Sparkonto	Bankpaket	Debitkarte	Säule 3a	Hypothek	Depot/Trading
Aargauische Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut					
Bank Cler	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Gut	Befriedigend
Basellandschaftliche Kantonalbank	Gut	Gut					
Berner Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut			
Clientis-Banken	Gut	Sehr gut					
Frankly					Sehr gut		
Freiburger Kantonalbank	Gut	Gut		Gut			
Luzerner Kantonalbank	Sehr gut	Gut		Sehr gut			
Migros Bank	Gut	Gut		Sehr gut	Befriedigend	Gut	Befriedigend
Neon	Sehr gut	Sehr gut		Sehr gut	Befriedigend		Sehr gut
Postfinance	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Befriedigend
Raiffeisen	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut
St.Galler Kantonalbank	Sehr gut	Gut		Sehr gut			
Thurgauer Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut					
UBS	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Genügend	Befriedigend
Valiant	Gut	Sehr gut	Gut	Gut			
Waadtländer Kantonalbank	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Sehr gut	Befriedigend		
Yuh	Sehr gut	Sehr gut		Sehr gut			Sehr gut
Zak	Sehr gut			Sehr gut			
Zürcher Kantonalbank	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Befriedigend
Durchschnitt	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut

Anmerkungen:

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im Frühjahr 2024 durchgeführt hat.

Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrer Bank befragt.

Die 1500 Befragten bewerteten ihre Zufriedenheit mit ihren bestehenden Banken auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden).

Leere Felder: Keine Angaben, da entweder die Dienstleistung nicht angeboten wird oder zu wenig Befragte geantwortet hatten.