

## Kundenzufriedenheit Banken nach Kriterien 2024

	Freundlichkeit der Mitarbeiter	Beratung	Kundendienst	Online-Banking	Mobile-Banking	Gebühren und Kosten	Zinsen	Preis-Leistung	Sicherheit	Allgemeine Zufriedenheit
Aargauische Kantonalbank	8.5	8.7	8.6	8.3	8.0	7.7	7.3	7.9	8.4	8.3
Baloise Bank	7.2	7.5	7.9	7.2	7.4	7.7	7.4	7.2	7.8	8.0
Bank Cler	8.3	7.6	7.9	8.3	8.2	7.4	7.1	7.8	8.2	8.1
Bank WIR	7.4	7.5	7.6	7.7	7.5	7.9	7.5	8.0	7.7	7.8
Basellandschaftliche Kantonalbank	8.5	7.4	8.1	7.3	7.0	5.9	5.8	6.9	8.2	7.5
Berner Kantonalbank	8.4	7.9	7.7	8.2	8.1	6.7	6.2	7.2	8.4	7.7
Cembra Money Bank	7.3	7.4	7.3	7.6	7.3	7.0	6.1	7.2	7.7	7.4
Clientis-Banken	8.3	8.5	8.6	8.2	7.2	7.6	6.8	7.7	8.3	8.4
Cornèr Banca	7.7	8.3	8.4	8.1	7.5	6.8	6.6	7.4	8.2	7.8
Frankly	7.5		7.6	8.0	8.0	7.3	7.0	8.0	8.2	7.7
Freiburger Kantonalbank	7.9	7.7	7.9	7.7	8.2	7.5	6.1	7.6	8.0	7.7
Graubündner Kantonalbank	8.8	8.6	8.7	9.0	8.8	7.7	7.1	8.2	8.9	8.3
Hypothekbank Lenzburg	7.5	7.5	7.4	7.1	7.8	8.0	6.6	7.3	7.7	8.0
Luzerner Kantonalbank	8.5	8.1	8.1	8.5	8.3	7.1	6.9	7.3	8.3	7.9
Migros Bank	7.9	7.6	7.6	7.4	7.3	7.0	6.3	7.3	8.0	7.7
Neon	8.4		8.4	8.5	8.6	8.9	7.8	8.8	8.5	8.4
Postfinance	7.8	7.4	7.6	8.4	8.1	6.2	5.8	7.0	8.2	7.7
Raiffeisen	8.4	7.9	8.1	8.4	8.2	7.0	6.5	7.5	8.3	8.0
St.Galler Kantonalbank	8.2	7.6	7.6	8.1	8.0	7.1	6.6	7.1	8.3	7.8
Thurgauer Kantonalbank	9.0	8.0	8.4	8.5	8.2	7.5	6.3	7.7	8.8	8.5
UBS	7.7	7.3	7.4	8.0	8.0	5.8	5.9	6.4	8.1	7.3
Valiant	8.2	7.7	7.9	7.8	7.7	6.9	6.8	7.5	8.1	8.0
Waadtländer Kantonalbank	7.8	7.6	7.6	8.2	8.3	6.7	5.9	7.1	8.2	8.0
Yuh	8.2		7.8	8.6	8.6	8.6	7.9	8.7	8.2	8.3
Zak	8.4		8.5	8.6	8.8	8.7	8.0	8.8	8.5	8.8
Zürcher Kantonalbank	8.2	8.0	8.0	8.4	8.4	7.0	5.8	7.3	8.6	8.0
Durchschnitt	8.1	7.7	7.8	8.1	8.0	6.9	6.4	7.4	8.2	7.8

	Freundlichkeit der Mitarbeiter	Beratung	Kundendienst	Online-Banking	Mobile-Banking	Gebühren und Kosten	Zinsen	Preis-Leistung	Sicherheit	Allgemeine Zufriedenheit
Aargauische Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Batoise Bank	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Befriedigend	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut
Bank Cler	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Bank WIR	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut
Basellandschaftliche Kantonalbank	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Befriedigend	Befriedigend	Genügend	Genügend	Genügend	Sehr gut	Gut
Berner Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Genügend	Genügend	Befriedigend	Sehr gut	Gut
Cembra Money Bank	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Genügend	Befriedigend	Gut	Gut
Clientis-Banken	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Gut	Genügend	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Cornèr Banca	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Genügend	Genügend	Gut	Sehr gut	Gut
Frankly	Gut		Gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Gut
Freiburger Kantonalbank	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Genügend	Gut	Sehr gut	Gut
Graubündner Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Ausgezeichnet	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Hypothekbank Lenzburg	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Genügend	Befriedigend	Gut	Sehr gut
Luzerner Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Genügend	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut
Migros Bank	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Genügend	Befriedigend	Sehr gut	Gut
Neon	Sehr gut		Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Postfinance	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Genügend	Genügend	Befriedigend	Sehr gut	Gut
Raiffeisen	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Genügend	Gut	Sehr gut	Sehr gut
St.Galler Kantonalbank	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Genügend	Befriedigend	Sehr gut	Gut
Thurgauer Kantonalbank	Ausgezeichnet	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Genügend	Gut	Sehr gut	Sehr gut
UBS	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Genügend	Genügend	Genügend	Sehr gut	Befriedigend
Valiant	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Genügend	Genügend	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Waadtländer Kantonalbank	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Genügend	Genügend	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut
Yuh	Sehr gut		Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Zak	Sehr gut		Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Zürcher Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Genügend	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut
<b>Durchschnitt</b>	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Genügend	Genügend	Gut	Sehr gut	Gut

**Anmerkungen:**

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im Frühjahr 2024 durchgeführt hat.

Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrer Bank befragt.

Die 1500 Befragten bewerteten ihre Zufriedenheit mit ihren bestehenden Banken auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden).

Leere Felder: Keine Angaben, da entweder die Dienstleistung nicht angeboten wird oder zu wenig Befragte geantwortet hatten.