

## Medienmitteilung

# Verwaltungskosten: Grosse Unterschiede zwischen den Krankenkassen

**1.72 Milliarden Franken kostete die Verwaltung der Krankenkassen in der Grundversicherung im Jahr 2023. Die Analyse von moneyland.ch auf Basis offizieller Zahlen zeigt: Zwischen den verschiedenen Kassen gibt es beträchtliche Unterschiede.**

**Zürich, 3. Oktober 2024** – Da die Krankenkassenprämien auch im kommenden Jahr deutlich ansteigen, fragen sich viele Versicherte: Für welchen Anteil der Prämie sind die Verwaltungskosten, auch Betriebsaufwand genannt, verantwortlich?

Insgesamt beliefen sich die Kosten für die Verwaltung der Grundversicherung im Jahr 2023 auf 1.72 Milliarden Franken, wie aktuelle Zahlen des Bundes zeigen. Diese Summe erscheint auf den ersten Blick enorm. Im Verhältnis zu den Gesundheitskosten fallen die Verwaltungskosten aber weniger stark ins Gewicht. «Dass die Krankenkassenprämien in den letzten Jahrzehnten so stark gestiegen sind, liegt hauptsächlich an den steigenden Gesundheitskosten», sagt Felix Oeschger, Analyst bei moneyland.ch.

Den grössten Anteil an den Verwaltungskosten im Jahr 2023 machten die Personalkosten mit 1.15 Milliarden Franken aus. Damit wendeten die Krankenversicherer zwei Drittel aller Verwaltungsausgaben für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf. Die Provisionen beliefen sich auf 59 Millionen Franken, die Werbekosten auf 80 Millionen Franken, die Abschreibungen auf 27 Millionen Franken und der übrige Betriebsaufwand auf 403 Millionen Franken.

### So hoch sind die Verwaltungskosten pro versicherte Person

190 Franken betragen die durchschnittlichen Verwaltungskosten pro Person im Jahr 2023 (ohne Abschreibungen). Zum Vergleich: Vor zehn Jahren lag dieser Wert mit 153 Franken noch knapp 20 Prozent tiefer.

Nicht alle Kassen gehen gleich effizient mit finanziellen Mitteln um. Die Verwaltungskosten variierten auch 2023 stark je nach Anbieter. Die Verwaltungskosten (ohne Abschreibungen) pro versicherte Person betragen, je nach Krankenkasse, zwischen 89 und 501 Franken (siehe Tabelle 1).

Bei der Krankenkasse Luzerner Hinterland war der Betriebsaufwand pro versicherte Person am geringsten: 89 Franken fielen pro Kundin oder Kunde an. Auch bei der Klug Krankenversicherung (98 Franken) sowie der Sumiswalder Krankenkasse (124 Franken) fielen die Verwaltungskosten niedrig aus.

### So hoch sind die Verwaltungskosten im Verhältnis zu den Prämien

Setzt man den Betriebsaufwand (inklusive Abschreibungen) ins Verhältnis zu den Prämien (minus Risikoausgleich), erhält man eine weitere Kennzahl, um die Effizienz der Krankenkassen einzuschätzen. Über alle Anbieter hinweg belief sich dieses Verhältnis im Jahr 2023 auf 4.9 Prozent.

Auch in dieser Kategorie schwang die Krankenkasse Luzerner Hinterland obenaus (siehe Tabelle 2). Sie gab lediglich 3.3 Prozent der risikobereinigten Prämien für die Verwaltung der Grundversicherung aus. Die Sumiswalder Krankenkasse wendete 3.6 Prozent der risikobereinigten Prämien, Sodalıs 4.0 Prozent auf.

Sie finden diese Zahlen auch auf den Infoseiten der einzelnen Versicherungen im [interaktiven Krankenkassenvergleich](#) von moneyland.ch.

### **0.17 Prozent der gesamten Prämien fließen in Vermittlerprovisionen**

59 Millionen Franken wendeten die Krankenkassen 2023 insgesamt für Vermittlerprovisionen in der Grundversicherung auf. Das sind 3.4 Prozent des Betriebsaufwands oder 0.17 Prozent der gesamten Prämien. In der Zusatzversicherung sind diese Anteile höher.

### **Anhang**

**Tabelle 1: Verwaltungskosten pro Kasse im Jahr 2023**

<b>Krankenkasse</b>	<b>Verwaltungskosten 2023 in CHF/Person</b>
Krankenkasse Luzerner Hinterland	89
Klug Krankenversicherung	98
Sumiswalder Krankenkasse	124
Sodalıs	134
Agrisano	151
CSS	152

Aquilana	165
Concordia	170
Sanavals	173
Cassa da malsauns Lumneziana	174
Krankenkasse Steffisburg	174
KPT	177
EGK	178
Helsana	178
Krankenkasse Visperterminen	188
Krankenkasse Wädenswil	190
Vita Surselva	191
sana24	197
Vivacare	197
Visana	199
SWICA	202
Sanitas	209

AMB Assurances	210
ÖKK	212
Avenir Assurance Maladie	214
Galenos	215
Philos	217
Assura	218
Rhenusana	220
SLKK	221
Groupe Mutuel	230
CM Vallée d'Entremont	231
Einsiedler Krankenkasse	236
Atupri	242
Sympany	246
Glarner Krankenversicherung	273
Krankenkasse Birchmeier	501

Anmerkungen: Verwaltungskosten abzüglich Abschreibungen pro Person. Krankenkassen, die ab 2025 nicht mehr am Markt sind, werden nicht aufgeführt.

**Tabelle 2: Verwaltungskosten-Prämien-Verhältnis pro Kasse im Jahr 2023**

<b>Krankenkasse</b>	<b>Verwaltungskosten -Verhältnis 2023</b>
Krankenkasse Luzerner Hinterland	3.3%
Sumiswalder Krankenkasse	3.6%
CSS	4.0%
Helsana	4.0%
Sodalis	4.0%
Concordia	4.3%
Visana	4.4%
Avenir Assurance Maladie	4.5%
Groupe Mutuel	4.6%
EGK	4.7%
KPT	4.7%
Philos	4.7%
Agrisano	4.8%
Cassa da malsauns Lumneziana	4.9%

Galenos	4.9%
Klug Krankenversicherung	5.1%
Krankenkasse Wädenswil	5.1%
Sanitas	5.3%
SWICA	5.3%
AMB Assurances	5.5%
Aquilana	5.5%
Vivacare	5.6%
Atupri	5.9%
Vita Surselva	5.9%
Krankenkasse Steffisburg	6.0%
sana24	6.0%
Sanavals	6.0%
SLKK	6.2%
Sympany	6.2%
Krankenkasse Visperterminen	6.4%

Rhenusana	6.4%
ÖKK	6.5%
Assura	6.9%
Einsiedler Krankenkasse	7.1%
CM Vallée d'Entremont	7.5%
Krankenkasse Birchmeier	8.6%
Glarner Krankenversicherung	10.5%

Anmerkung: Verwaltungskosten inklusive Abschreibungen im Verhältnis zu den Prämien minus Risikoausgleich. Krankenkassen, die ab 2025 nicht mehr am Markt sind, werden nicht aufgeführt.

#### **Kontakt für weitere Informationen**

Benjamin Manz  
Geschäftsführer bei moneyland.ch  
Hottingerstrasse 12  
CH-8032 Zürich, Schweiz  
Telefon: +41 44 576 88 88  
E-Mail: [media@moneyland.ch](mailto:media@moneyland.ch)

Felix Oeschger  
Experte  
Hottingerstrasse 12  
CH-8032 Zürich, Schweiz  
Telefon: +41 44 576 88 88  
E-Mail: [media@moneyland.ch](mailto:media@moneyland.ch)

#### **Weitere Informationen**

Den vollständigen unabhängigen Schweizer Vergleich für Krankenkassenprämien der obligatorischen Grundversicherung finden Sie unter <http://www.moneyland.ch/de/krankenkassen-vergleich>.

Der Vergleich berücksichtigt die Prämiendaten von allen Krankenkassen und Modellen, Franchisen und Kinderrabatten für beliebig viele Versicherte. Darüber hinaus berechnet der interaktive Vergleich automatisch die optimale Franchise für alle Krankenkassenprodukte. Einen separaten Franchisen-Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/krankenkassen-franchisen-rechner>.

## Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. moneyland.ch bietet umfassende und präzise Kosten- und Leistungsvergleiche, unter anderem in den Bereichen Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Trading, Vermögensverwaltung, Bankpakete, Festgeld und Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule 3a- und Freizügigkeitskonten, Krankenkassen, Rechtsschutz-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-, Internet-, TV- und Festnetzabos. Insgesamt hat moneyland.ch bereits über 100 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.

Alle Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/rechner>

Alle interaktiven Vergleiche finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/vergleiche>