

Punktzahlen nach Anbietern und Faktoren im Detail

	Coop	Galaxus	Gomo	M-Budget	Salt	Sunrise	Swisscom	Wingo	Yallo
Zufriedenheit mit einzelnen Faktoren									
Preis-Leistungs-Verhältnis	8.5	8.6	9.2	8.3	7.6	7.1	6.8	8.7	7.8
Netzqualität	8.5	7.5	8.3	8.6	7.8	7.3	8.4	8.6	7.4
Mobiles Internet	8.0	8.0	8.4	8.5	8.0	7.6	8.2	8.5	7.6
Roaming (Nutzung im Ausland)	7.5	7.4	6.3	6.9	7.0	6.8	7.2	7.8	6.8
Kundendienst	8.5	8.0	7.5	8.5	7.4	6.8	7.7	7.9	7.1
Kündigungsfrist	8.3	8.3	8.6	8.2	6.7	6.7	7.3	8.3	7.3
Promotionen und Aktionen	7.8	7.8	8.3	7.3	7.2	6.7	6.6	8.3	7.7
Smartphone-App	8.0	7.6	7.9	8.1	7.4	7.4	7.8	8.1	7.4
Zufriedenheit alles in allem									
Alles in allem	8.4	8.2	8.7	8.3	7.8	7.3	7.9	8.7	7.6
Durchschnittsnote									
Durchschnittsnote	8.1	7.9	8.0	8.0	7.4	7.1	7.5	8.3	7.4

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im Frühjahr 2024 durchgeführt hat.

Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrem Handy-Abo befragt.

Die 1500 Befragten bewerteten ihre Zufriedenheit mit ihrem Handy-Abo auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden).

Noten nach Anbietern und Faktoren im Detail

	Coop	Galaxus	Gomo	M-Budget	Salt	Sunrise	Swisscom	Wingo	Yallo
Zufriedenheit mit einzelnen Faktoren									
Preis-Leistungs-Verhältnis	Sehr gut	Sehr gut	Ausgezeichnet	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Netzqualität	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut
Mobiles Internet	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut
Roaming (Nutzung im Ausland)	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Kundendienst	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Kündigungsfrist	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Promotionen und Aktionen	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Smartphone-App	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Zufriedenheit alles in allem									
Alles in allem	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Durchschnittsnote									
Durchschnittsnote	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im Frühjahr 2024 durchgeführt hat.

Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrem Handy-Abo befragt.

Die 1500 Befragten bewerteten ihre Zufriedenheit mit ihrem Handy-Abo auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden).